Infracontrol Online

Unik molntjänst för driftövervakning, styrning och ärendehantering.

Infracontrol är en oberoende systemintegratör, specialiserad på IT-lösningar för samhällets infrastruktur.

!nfracontrol
simplifying everyday life

Simplifying everyday life.

Vår fråga

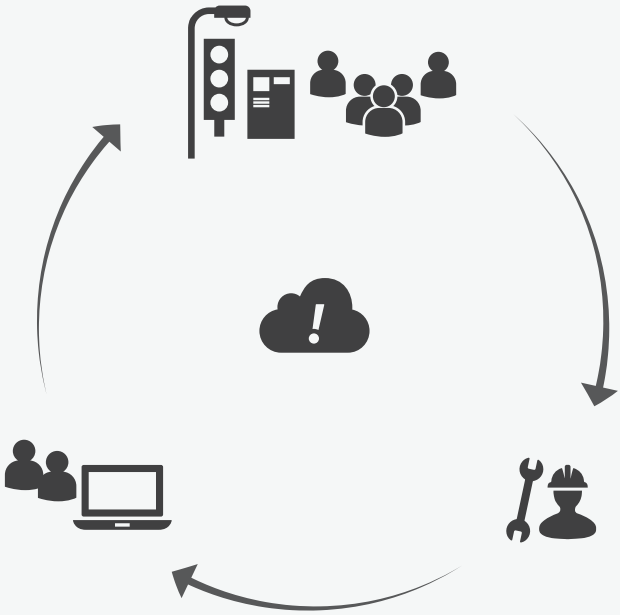
Samhället växer och kraven på tillgänglighet och hållbarhet ökar. Borde man inte kunna lita på den infrastruktur vi alla är beroende av?

Vår passion

Vi är specialister på styrning, övervakning och informationshantering och älskar att ge våra användare bättre överblick och kontroll.

Vår mission

Tillsammans med våra kunder inom stat och kommun skapar vi en mer intelligent infrastruktur som förenklar och förbättrar vardagen för oss alla.



Full kontroll över samhällets infrastruktur

Infracontrol Online är vår unika molntjänst som ger full kontroll över samhällets infrastruktur, så att vi alla kan få en enklare och bättre fungerande vardag

Hittills har drygt 130 anläggningsägare inom stat och kommun anslutit sig till Infracontrol Online för att förenkla sin förvaltning. Tjänsten hjälper dem att kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet så att de kan sänka sina kostnader och förbättra sin service.

Infracontrol Online skapar dessutom en värdefull kunskapsdatabas om infrastrukturens funktion och dess underhållsbehov som kan ligga till grund för planering och genomförande av olika åtgärder.

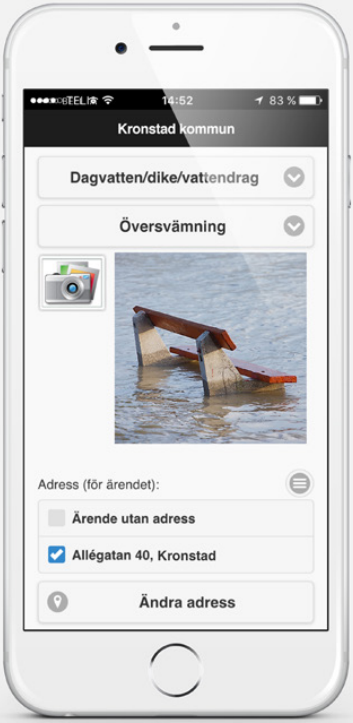
Molntjänsten etablerades 2003 och har varit i oavbruten drift sedan dess.

Full kontroll på ärenden och åtgärder

Av alla felanmälningar, synpunkter, driftlarm och arbetsordrar som rapporteras in skapas ärenden i Infracontrol Online, som sedan automatiskt distribueras till rätt person för åtgärd.

Ärendena skickas till utförarna via SMS eller e-post. Det är möjligt att ställa in tider för hur och när detta skall göras, och även att ha en kedja av mottagare så att alla ärenden verkligen blir omhändertagna. Varje åtgärd bevakas och varje händelse loggas för uppföljning.

Den stora styrkan med Infracontrol Online är att det är enkelt för utförarna att rapportera de åtgärder som utförs. Det gör att kommunen får bättre kontroll över vad som händer och så att man kan lämna bättre information till de som hör av sig om ett pågående ärende.



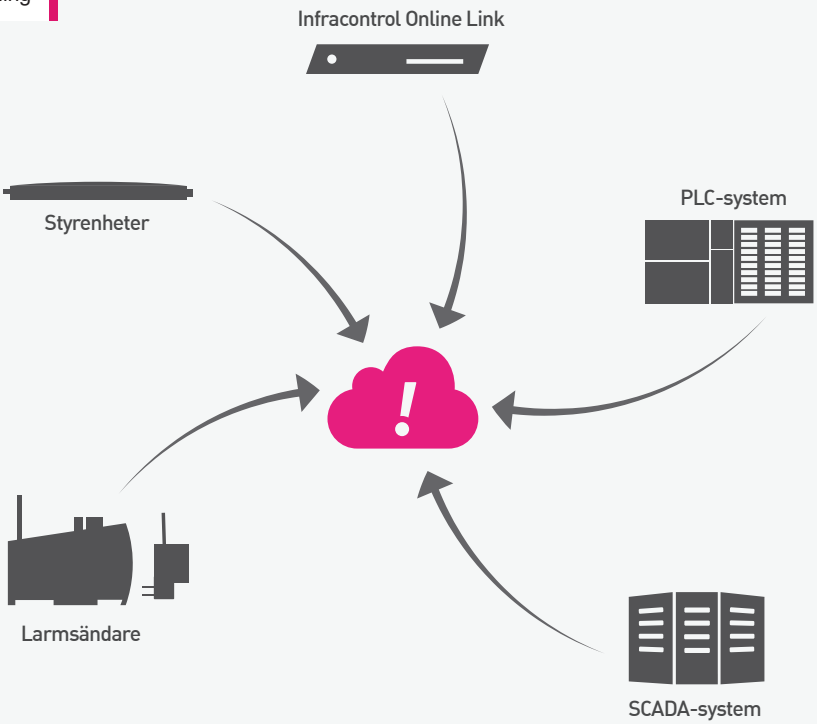
Ta hjälp av engagerade medborgare

Enkla och lättillgängliga möjligheter att lämna felanmälningar och synpunkter gör att medborgare känner sig delaktiga i kommunens arbete och att de kan påverka sin närmiljö på ett bättre sätt.

Men för att man ska få ett långsiktigt och konstruktivt samarbete måste man ha möjlighet att ta hand om informationen och se till att den gör skillnad.

Infracontrol Online ger en unik möjlighet för kommuner att skapa ett konstruktivt och engagerat samarbete med invånare, företag och driftentreprenörer.

Tjänsten kan ta emot felanmälningar och synpunkter på många olika sätt: Via formulär som fylls i av kundtjänst, formulär på kommunens hemsida eller Facebook, mobilapp, eller via andra appar och webbtjänster.

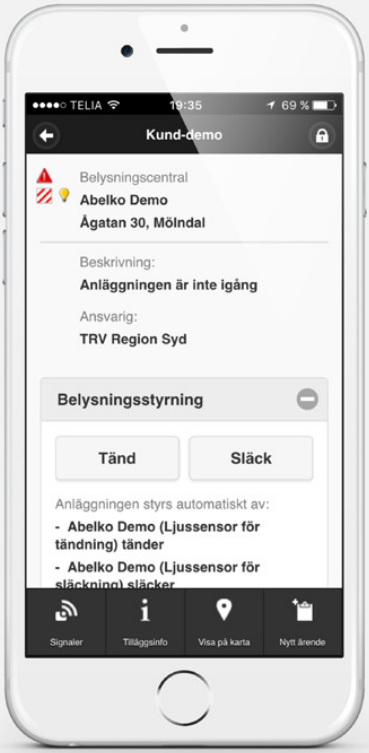


Upptäck felen i tid

Egentligen bör problem och driftstörningar upptäckas redan innan någon påverkas av dem. Infracontrol Online är därför utvecklat för att kunna utbyta information med olika typer av system för tekniska installationer, som t.ex. gatubelysning, VA-anläggningar, biljettautomater eller trafiksignalanläggningar.

Infracontrol Online samlar in driftlarm från dessa system och skapar ärenden som distribueras till rätt person för åtgärd, och åtgärderna bevakas för uppföljning och kvalitetssäkring.

Ovan visas några olika typer av tekniska system som är anslutna, allt från enkla larmsändare som skickar sina larm via SMS, till komplexa processystem i t.ex. tunnelanläggningar.



Styr smartare och spar energi

Alla tekniska installationer som är anslutna till Infracontrol Online kan också styras, antingen automatiskt eller manuellt.

Den manuella styrningen kan vara t.ex. tändning av belysningsanläggningar, återställning av larm eller start av en värmeanläggning.

Ovan är ett exempel som visar hur en belysningscentral kan styras från en mobiltelefon.

Den automatiska styrningen kan ske baserat på parametrar som t.ex. ljusnivå eller specifika händelser. En annan form av automatisk styrning är schemalagd styrning. Det kan till exempel handla om att släcka ned belysningsanläggningar nattetid.

Samla viktig trafikdata från olika källor

Utvecklingen av olika lösningar för trafikmätning går snabbt och det finns en mängd olika typer av utrustning för mätning. Infracontrol Online kan samla in och presentera data från alla dessa, oavsett typ eller fabrikat.

All mätdata överförs trådlöst till Infracontrol Online och är där tillgänglig för utvärdering och analys. Förutom att ge en bra bild över det aktuella trafikläget får man också ett bra beslutsunderlag för planering och uppföljning av olika åtgärder.

Mätpunkterna presenteras på en karta och det är enkelt att ta fram statistik över hur trafiken ser ut på olika platser och tider. Förutom att informationen presenteras på ett tydligt sätt får man också möjlighet att kombinera information om antalet trafikanter med t.ex. väderinformation.

Informera enkelt vid störningar

Infracontrol Online gör det möjligt att snabbt och enkelt distribuera information vid störningar i samhällets infrastruktur. Det kan t.ex. vara information om trafikstörningar, översvämningar, vattenavstängning, vattenkvalitet på en badplats eller större evenemang som påverkar samhällets normala funktioner.

Störningsinformationen kan genereras automatiskt av de tekniska system som är anslutna till Infracontrol Online, eller manuellt av t.ex. driftansvariga på kommun eller en informationscentral. De som är intresserade av att ta del av störningsinformation anmäler sig via anläggningsägarens hemsida för prenumeration på meddelanden inom ett specifikt område.

När sedan en störning uppstår distribueras meddelanden automatiskt till prenumeranterna enligt de mallar som lagts in i Infracontrol Online.

Parkeringsledning

Förbättra framkomlighet och miljö

En levande stadskärna både förutsätter och genererar biltrafik. Genom att hjälpa bilister att snabbt och enkelt hitta en ledig plats kan man förbättra både tillgänglighet, framkomlighet och miljö. Samtidigt får man full kontroll på parkeringssituationen och kan styra trafiken dit man vill ha den.

Med våra lösningar kan alla typer av skyltar och räknesystem kopplas samman till en fungerande helhet och man får dessutom ett system som är skalbart och som kan anpassas efter förändrade behov.

Bilarna räknas med magnetslingor, IR-detektorer, sensorer på varje enskild plats eller kameror vid in- och utfarterna till parkeringshus och utomhusparkeringar. Informationen samlas in via trådlös eller fast kommunikation och bearbetas innan den distribueras till informationsskyltarna. Det är lätt att flytta eller lägga till fler skyltar när behoven ändras.

Kvalitetssäkring av kommunens service

Anläggningsägare i form av kommuner och statliga verk har ansvar för att skapa förutsättningar för att invånare och företag ska få en fungerande vardag utan störningar.

Det praktiska arbetet sköts ofta av ett stort antal inhyrda entreprenörer, och det är inte helt enkelt att hålla koll på att alla nödvändiga insatser genomförs i rätt tid och på rätt sätt. Det är lätt hänt att underhållsinsatser görs för sent eller i värsta fall glöms bort helt.

Infracontrol Online mäter och dokumenterar den faktiska och den upplevda kvaliteten på anläggningarnas drift genom att dels samla in driftinformation direkt från anläggningarna, dels genom att ta emot felanmälningar och synpunkter från invånare.

infracontrol
simplifying everyday life