



Foto: Jessica Söderström

Södertälje kommun

Södertälje kommun anslöt sig till Infracontrol Online i december 2010 och använde till att börja med tjänsten för att ta emot och hantera felanmälningar från allmänheten. Snart därefter anslöt man kommunens trafiksignaler för att förenkla och effektivisera hanteringen av tekniska driftfel. Erfarenheterna såhär långt är mycket goda. Fel upptäcks och åtgärdas snabbt och man kan frigöra resurser till annat.

Agenda

När: Tisdag 1 mars

Plats: Campusgatan 26, Södertälje

09:00 **Kaffe och nätverkande**

09:30 **Info om Infracontrol**

Jenny Gustavsson, Marknadschef på Infracontrol, berättar om hur drygt 100 kommuner på olika sätt har nytta av Infracontrol Online.

09:45 **Välkommen till Södertälje kommun**

Anders Eklind, utredningsingenjör hälsar välkommen och berättar bland annat om hur Södertälje kommun driftövervakar trafiksignaler och trygghetsanalyserar områden med information från Infracontrol Online.

10:15 **Demonstration och frågestund**

Anders tillsammans med representanter från Kontaktcenter och Loritha Pettersson, felanmälningskoordinator och utvecklare, demonstrerar olika typer av ärenden och svarar på frågor.

11:30 **Lunch**