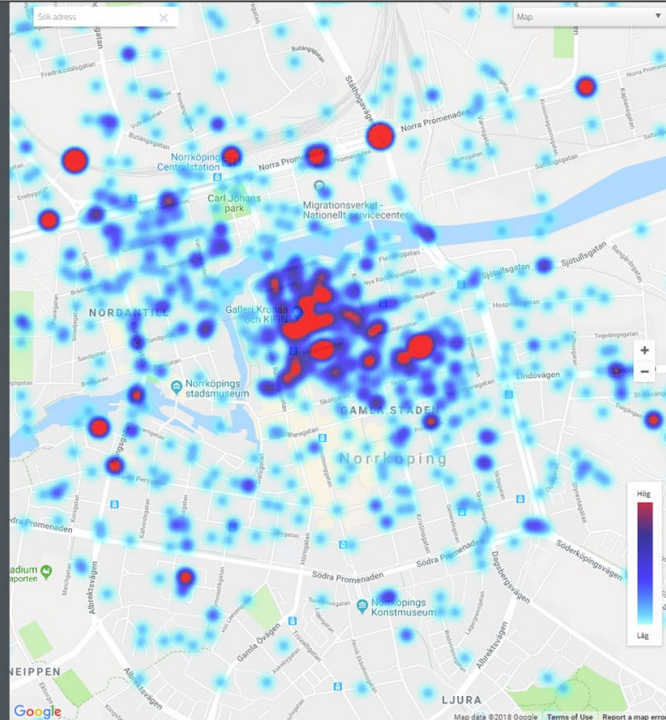


SPECIAL REPORT

Hur mår din stad idag?



Infracontrol City Dashboard ger en snabb och intuitiv överblick över läget i kommunen. Bilden visar en vy för ett kontaktcenter. Andra vyer kommer att finnas för olika typer av handläggare, driftpersonal eller kommunchefer.

Infracontrol City Dashboard

I den senaste releasen av Infracontrol Online, version 9.3, lanserade vi vår helt nya City Dashboard, som ger en snabb överblick över läget i kommunen. Data om felanmätningar, larm och mätvärden samlas ihop, bearbetas och visualiseras på ett enkelt och intuitivt sätt.

Ibland vill man inte veta en massa detaljer, utan bara få en snabb överblick över läget just nu. Att allt ser bra ut – eller att det är något område som kräver extra uppmärksamhet. Därför har vi tagit fram denna dashboard som är en del av Infracontrol Online. Enkla grafiska element ger information och känsla för den aktuella situationen.

- På en heatmap visualiseras felanmätningar och larm med hänsyn till antal, prioritet och position.
- En mätare visar stadens hälsa, ett sammanvägt värde från aktiva felanmätningar och larm.
- En mätare visar invånarnas nöjdhet baserat på information om inkomna felanmätningar.
- Små enkla stapeldiagram visar nuläge och trend för antalet felanmätningar och larm samt genomsnittlig åtgärds tid.
- Kontrollampor tänds när ovanligt mycket problem finns inom ett visst område, baserat på information om felanmätningar och larm.