

SPECIAL REPORT

Enklare fastighetsskötsel med Infracontrol Online



Foto: Västmanlands Fastighetsskötsel

Västmanlands Fastighetsskötsel inleder samarbete med Infracontrol för att förenkla och effektivisera sin hantering av serviceordrar och felanmälningar. Företaget arbetar med inre och yttre och fastighetsskötsel i Västeråsregionen, och man väljer nu att använda Infracontrol Online för planering och fördelning av ärenden. Syftet är att leverera en ännu högre servicegrad till sina kunder. Med hjälp av sina iPhones kommer företagets personal kunna ta emot och återrapportera serviceordrar i fält.

Västmanlands Fastighetsskötsel AB, VFSAB, kommer från och med 18 maj 2012 att sköta om område Centrum åt Västerås Stad, som idag använder Infracontrol Online för sin ärendehantering. VFSAB såg möjligheten att använda tjänsten även i den egna verksamheten:

- Med snabbare och enklare hantering av serviceordrar och ärenden kan vi ge en bättre service till våra kunder och fokusera på rätt saker, säger Erik Magnusson på VFSAB. Vi valde Infracontrol Online för att det är heltäckande och användarvänligt system, även på mobila enheter. En annan fördel är att Infracontrol ständigt utvecklar och förfinar systemet tillsammans med sina kunder.

Bättre planering och uppföljning av ärenden

Västmanlands Fastighetsskötsel, VFSAB, ingår i Kvarnvretengruppen tillsammans med systerföretagen Västmanlands Städ- och Flyttjänst och Västmanlands Byggtjänst samt moderbolaget, Kvarnvreten Fastighets AB. Kvarnvretengruppen omsätter ca 270 MSEK och har i dagsläget ca 500 medarbetare. Av dessa finns ca 50 medarbetare på Västmanlands Fastighetsskötsel som 2011 omsatte ca 50 MSEK.

Från och med 18 maj kommer man att arbeta på uppdrag av Västerås Stad med att sköta om område Centrum. Till sin hjälp kommer man då att ha Infracontrol Online som används av kommunen för ärendehantering inom den tekniska förvaltningen. Nu har man alltså även valt att använda tjänsten även i den egna verksamheten:

- *Vi kommer att kunna göra en bättre planering och uppföljning av våra serviceordrar och ärenden, säger Erik Magnusson på VFSAB. För oss är det väldigt viktigt att systemet är användarvänligt för vår personal på kontoret men framförallt ute i fält. Vår personal kommer att använda iPhones. Med Infracontrols tjänst kommer alla att ha tillgång till aktuell information och möjlighet att rapportera åtgärder snabbt och enkelt.*

Erik säger att en annan värdefull effekt är den tydliga historik och uppföljning som systemet tillhandahåller, något som deras kunder också kommer att uppskatta.

Ingenting tappas bort

Med Infracontrol Online får man överblick och kontroll över alla pågående ärenden, det är lätt att se status och aktuell information om varje enskilt ärende och de åtgärder som vidtagits. Tjänsten ger ett effektivt stöd för de felanmälningar som kommer in, och även de planerade underhållsinsatserna blir enklare att hålla reda på.

- *Det är ju inte bara felanmälningar och den typen av ärenden som kan hanteras med vår tjänst, säger Emil Jadenberg som är Affärsutvecklare på Infracontrol. Det finns även en lättanvänd funktion för schemalagda aktiviteter, som exempelvis förebyggande underhåll, inspektioner och kontrollbesiktningar.*

Allt som allt ser man fram emot en mer samlad bild över de ärenden som hela tiden finns på "Att-göra-listan". Det händer mycket under bara en dag och det är många som är inblandade. Med Infracontrol Online kommer alla att vara uppdaterade om hur varje enskilt ärende fortlöper.

Kort om Infracontrol Online

Infracontrol Online är en unik webbaserad tjänst där driftlarm, felanmälningar och synpunkter samlas till enkla och överskådliga ärenden. Tjänsten används även för att hantera övergripande styrning av tekniska funktioner inom samhällets infrastruktur som t.ex. gatubelysning eller parkeringsinformation.

Infracontrol Online gör nytta i vardagen genom att förenkla och kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen eller helt enkelt se till att rätt personer får rätt information i rätt tid. Tjänsten används idag för många olika tillämpningar av bl.a. Trafikverket, Swedavia och drygt 25 svenska städer och kommuner.

Infracontrol Online kräver inga investeringar i datorutrustning eller programvaror. Det enda som behövs för att använda tjänsten är en vanlig webbläsare eller en mobiltelefon.

Vill du veta mer?

Kontakta Emil Jadenberg, Affärsutvecklare, 031 – 333 27 15, emil.jadenberg@infracontrol.com