

# SPECIAL REPORT

## Infracontrol hjälper Portugal att effektivisera



Början på Avenida da Liberdade, Centrala Lissabon

Foto: Johan Höglund

**Infracontrol har nu tagit steget in på den portugisiska marknaden. Den ekonomiska situationen i landet skapar behov av effektiviseringar, men möjligheterna till investeringar är begränsade och det är något som kräver nytänkande. Efter en inledande marknadsbearbetning tillsammans med Exportrådet genomförs nu ett antal pilotprojekt tillsammans med lokala partners och kunder. Projekten handlar om lösningar för effektivare driftövervakning och ärendehantering inom både privat och offentlig sektor, med hjälp av den webbaserade tjänsten Infracontrol Online.**

Kontakterna med Portugal startade för lite drygt ett år sedan och initierades av Svenska Exportrådet som såg ett klart behov av Infracontrols lösningar. Jennifer Ekström, Konsult på Exportrådet i Portugal, har god utsikt över den portugisiska marknaden från sitt kontor i Lissabon:

- *Det finns ett stort behov av att effektivisera och kvalitetssäkra olika verksamheter här, främst inom offentlig sektor. Vi såg tidigt att Infracontrol erbjuder en unik lösning som passar den portugisiska marknaden mycket väl, samtidigt som företaget har lång erfarenhet och goda referenser. Vi är glada att satsningen varit lyckad så här långt och ser stora möjligheter inom många olika tillämpningsområden.*

## Marknad med stor potential

Exportrådet i Portugal finns på plats i Lissabon sedan 1989 och hjälper svenska företag som vill etablera sig eller växa på den portugisiska marknaden. Just nu ser man stora möjligheter för svenska företag inom bl.a. miljöteknik och ICT (Information and Communication Technologies), som Infracontrol är arbetar med:

- *Det finns stor efterfrågan av nya lösningar inom energieffektivitet och för att effektivisera arbetsflöden, med anledning av de kostnadsbesparingar som regeringen kräver, säger Jennifer Ekström, Konsult på Exportrådet i Lissabon. Svenska företag har dessutom ett mycket gott anseende här i Portugal och förknippas med kvalitet, lyhördhet och moderna lösningar.*

Men Portugal, och de andra sydeuropeiska länderna, är kanske inte det första man tänker på när man ska hitta nya affärsmöjligheter i dessa tider? Jennifer Ekström säger att man måste se bortom de ekonomiska bekymren som finns som har fått ett stort fokus i media:

- *En ekonomisk situation som den Portugal befinner sig i skapar samtidigt stora möjligheter för nytänkande, eftersom man är på jakt efter nya smarta lösningar som kan hjälpa till att effektivisera. Portugal har också en stor privat sektor och ett flertal av de stora statliga bolagen privatiseras under 2012. Här är ekonomin starkare och dessa framgångsrika portugisiska företag har en stor och väletablerad internationell marknad.*

## Effektivare driftövervakning och ärendehantering

Infracontrol genomför nu ett antal pilotprojekt tillsammans med lokala partners och kunder. Nuno Ramalho, som är projektledare för Infracontrols projekt i Portugal, berättar vilka användningsområden det handlar om:

- *Man vill få bättre kontroll över sina verksamheter och behöver förbättra både driftövervakningen av tekniska installationer och få en effektivare ärendehantering. Även om man har tillgång till personal och tekniska hjälpmedel så används inte alltid resurserna på ett optimalt sätt. Med hjälp av Infracontrol Online får man helt nya möjligheter att samla in information och planera arbetet bättre, och framför allt en möjlighet för anläggningsägare att kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet.*

Han berättar att en viktig del i lösningarna utgörs av **Infracontrol Online Link** som är ett enkelt sätt att kunna ansluta olika tekniska anläggningar till Infracontrol Online. Det smarta språkstödet i tjänsten har varit en viktig förutsättning för komma in hos de portugisiska kunderna. Nuno talar båda språken flytande och översatte ordlistorna för samtliga användarfunktioner på bara några dagar.

## Stora möjligheter för vidare export

Johan Höglund, VD för Infracontrol, är glad över att satsningen på export av Infracontrol Online fungerar. Det visar att tjänsten har potential på den internationella marknaden. Han är väldigt nöjd med samarbetet med Exportrådet i Lissabon och han ser fram emot ett fortsatt samarbete både i Portugal och i de andra länder som finns på hans lista. Framgångsreceptet är möjligheten att anpassa sig till lokala förutsättningar och behov.

- *Det kan vara tungt och kostsamt att dra igång en sådan här etablering, säger Johan Höglund. Men i detta fall har jag tillsammans med Exportrådet kontinuerligt analyserat de olika möjligheterna och tagit ett steg i taget. Därmed har vi kunnat välja rätt väg vid varje tillfälle, utifrån de faktiska förutsättningarna.*

### Vill du veta mer?

Kontakta Johan Höglund, VD, 031 – 333 27 01, [johan.hoglund@infracontrol.com](mailto:johan.hoglund@infracontrol.com)