

SPECIAL REPORT

Hagfors - En Smart City i Värmland



Foto: Ulf Lagerkvist

Hagfors i Värmland är ett bra exempel på att även mindre kommuner kan bli en "Smart City". Sedan ett halvår tillbaka använder man Infracontrol Online för att hantera felanmälningar och synpunkter från invånarna. Människorna som rör sig i en kommun är ju många gånger de bästa sensorerna för hur saker fungerar, och med en konstruktiv medborgardialog kan man tillsammans med engagerade invånare hjälpas åt att förbättra och förenkla vardagen.

Hagfors kommun använder Infracontrol Online inom områdena Fastighet, Samhällsbyggnad och Teknisk Service sedan ett halvår tillbaka. Man har goda erfarenheter så här långt och på sikt är tanken att alla kommunens verksamheter ska kunna dra nytta av tjänsten.

- *Det är ett bra redskap för att följa upp fel, synpunkter och arbetsorder, säger Louise Sjöholm, som är Fastighetschef i Hagfors kommun. Tjänsten underlättar återkoppling till verksamheten och det är enkelt att se så att saker och ting blir åtgärdade och att inget faller mellan stolarna.*

Även små kommuner måste vara smarta

Hagfors kommun ligger naturskönt bland blå sjöar och gröna skogar i norra Värmland och har ca 12 000 invånare. I själva centralorten Hagfors bor ungefär 5 000 personer. Hagfors har en relativt ung historia, som tog sin början då Uddeholmsbolaget slog samman flera mindre järnbruk i slutet av 1800-talet. Härifrån kommer flera kända personer, men mest känd är kanske jazzsångerskan och skådespelerskan Monica Zetterlund, som av Tage Danielsson träffsäkert beskrevs som "Ett lingonris som satts i cocktailglas".

Precis som grannkommunen Torsby, är man i Hagfors angelägen om att kunna ge snabb och bra service till sina invånare. Ett verktyg i det arbetet är Infracontrol Online, som hjälper kommunerna att hantera felanmälningar, synpunkter och arbetsordrar och ger full kontroll över alla aktuella ärenden.

Louise Sjöholm, Fastighetschef i Hagfors kommun berättar om varför man valt just Infracontrol Online:

- *Det var ett enkelt upplägg med hantering både via internet och mobiltelefon, man kan vara många användare och man får en bra överblick över de ärenden som kommer in. Det är också en fördel för oss att kunna använda systemet även för arbetsorder och synpunkter.*

Emil Jadenberg, Affärsutvecklare på Infracontrol säger att just detta är en av huvudsyftena med tjänsten:

- *Vi gör det möjligt även för mindre kommuner, som t.ex. Hagfors och Torsby, att få tillgång till ett mycket avancerat men samtidigt enkelt verktyg. Genom att vi står för drift och utveckling av tjänsten kan alla kommuner skapa en konstruktiv medborgardialog och förbättra kommunens service.*

Full kontroll med mobila funktioner

Även Anna Sjörs, Gatu- och VA-chef på Hagfors kommun, tycker att tjänsten gör nytta:

- *Jag tycker det är jättebra, att det ger oss struktur och säkerhet i vårt hanterande av medborgarens synpunkter och vår egen kontroll av utförda småärenden.*

Hittills har ca 25 kommuner valt att ansluta sig till Infracontrol Online för att få bättre kontroll över sin infrastruktur. Anledningen är att tjänsten på ett helt unikt sätt erbjuder en samlad och enkel ärendehantering för felanmälningar, synpunkter och tekniska driftlarm. I Hagfors uppskattar man att tjänsten har mobila funktioner som gör det enkelt att hantera ärenden oavsett var man är, något som man ser stora möjligheter med i framtiden:

- *Vi på kommunens fastighetssida hoppas kunna arbeta fram en bra hantering för alla typer av fel och arbetsorder så att vår personal kan vara mobil på ett så smidigt sätt som möjligt, säger Louise Sjöholm.*

Sedan början av oktober finns ytterligare en mobilapp. Den är till för kommunens egen personal och inhyrda entreprenörer. Enkelt uttryckt är det en app där man får möjlighet att skapa och hantera ärenden i Infracontrol Online oavsett var man är. Appen beskrivs utförligare i en separat Special Report: "Ny app förenklar drift och underhållsarbetet".

Vill du veta mer?

Kontakta Emil Jadenberg, Affärsutvecklare, 031 – 333 27 15, emil.jadenberg@infracontrol.com

Läs mer om Infracontrol Online på vår hemsida www.infracontrol.com