

SPECIAL REPORT

Härryda kommun väljer Infracontrol Online



Foto: Härryda kommun

Även Härryda kommun ansluter sig till Infracontrol Online för att ta kontroll över sina tekniska anläggningar. Först ut är väg- och gatubelysningen där man kommer att spara energi och förenkla servicearbetet med smartare styrning och övervakning. Man kommer dessutom att använda tjänsten för hantering av samtliga felanmälningar, synpunkter och driftlarm inom området gata och park, där aktuella ärenden automatiskt distribueras till rätt person för åtgärd.

Härryda kommun är angelägen om att hålla en hög servicenivå till invånarna och nu gör man som fler och fler kommuner, man tar hjälp av den webbaserade tjänsten Infracontrol Online för att få kontroll över sina tekniska anläggningar:

- Vi börjar med att ansluta våra belysningscentraler till tjänsten för att få en bättre styrning som hjälper oss att spara energi, säger Björn Sundén, Verksamhetschef Trafik på Härryda kommun. Samtidigt samlas synpunkter och felanmälningar som rör belysningen tillsammans med den automatiska driftövervakningen så att vi får bättre överblick över driftsituationen.

Full kontroll på driftlarm, felanmälningar och synpunkter

Härryda kommun, några mil öster om Göteborg, är rikt på natursköna områden med vidsträckta skogar och många sjöar. Men man ligger trots det "mitt i världen" med goda kommunikationer i form av vägar, järnväg, Landvetter flygplats och närheten till Göteborgs hamn. Kommunen har drygt 34 000 invånare och omfattar förutom Härryda även orter som Mölnlycke, Landvetter och Hindås.

För att få bättre kontroll på driftlarm, felanmälningar och synpunkter som rör kommunens belysningsanläggningar ansluter man sig alltså nu till Infracontrol Online.

Belysningsanläggningarna försörjs från ca 170 belysningscentraler som är placerade runt om i kommunen. Den nya styrningen sker med styrenheter från Capelon som styrs och övervakas av Infracontrol Online via GPRS. Med flera olika ljusdetektorer kan man anpassa belysningen efter lokala behov samtidigt som man har full koll på alla anläggningar.

Bättre service till invånarna

Men det är inte bara gatubelysningen man kommer att få bättre kontroll över. Madeleine Book, projektledare på Infracontrol berättar:

- Tjänsten kommer att användas för samtliga ärenden som rör området Gata/Park. Synpunkter och felanmälningar som kommer in till kommunen, via telefon eller ett formulär på kommunens hemsida, blir till enkla och överskådliga ärenden som sedan distribueras till rätt person eller organisation för åtgärd.

Möjligheten att integrera automatiska driftlarm oberoende av de anslutna systemens fabrikat eller funktion i denna typ av ärendehantering är unik för Infracontrol Online och något som uppskattas av Härryda kommun:

- Vi valde att ansluta oss till Infracontrol Online eftersom det ger oss möjlighet att ansluta vilka typer utrustning som helst, säger Björn Sundén. Lösningen i form av en tjänst med fria uppgraderingar ger oss en framtidssäker funktion där vi inte behöver stå för drift och ansvar för själva systemet.

Kort om Infracontrol Online

Infracontrol Online är en unik webbaserad tjänst där driftlarm, felanmälningar och synpunkter samlas till enkla och överskådliga ärenden. Tjänsten används även för att hantera övergripande styrning av tekniska funktioner inom samhällets infrastruktur som t.ex. gatubelysning eller parkeringsinformation.

Infracontrol Online gör nytta i vardagen genom att förenkla och kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen eller helt enkelt se till att rätt personer får rätt information i rätt tid. Tjänsten används idag för många olika tillämpningar av bl.a. Trafikverket, Swedavia, Oslo Sporveier och ett antal svenska städer och kommuner.

Infracontrol Online kräver inga investeringar i datorutrustning eller programvaror. Det enda som behövs för att använda tjänsten är en vanlig webbläsare eller en mobiltelefon.