

SPECIAL REPORT

Lerums gatubelysning ansluts till Infracontrol



Foto: Rasmus G Höglund

Lerums kommun, som har använt Infracontrol Online sedan 2008, ansluter nu sin gatubelysning för att kvalitetssäkra driften. Man använder idag tjänsten för hantering av felanmälningar och synpunkter, och med bättre information om kommunens belysningsanläggningar kommer man nu att kunna förbättra servicen till medborgarna ytterligare. Genom att både driftlarm och felanmälningar hanteras i samma verktyg kan man både åtgärda och förebygga störningar på ett enklare och snabbare sätt.

Lerums kommun använder Infracontrol Online för hantering av ärenden inom Lerums kommun Teknisk Service sedan 2008. Nu tar man steget vidare och ansluter de första tekniska systemen till tjänsten.

- *Vi vill kvalitetssäkra driften och snabbt få ut information om eventuella störningar till vår driftentreprenör, säger Henrik Larsson som är Enhetschef Väg på Lerums kommun, Teknisk Service. Detta tillsammans med bättre information om anläggningarna och pågående arbeten gör att vi kommer att kunna ge en bättre service till invånarna.*

Kompletterar befintlig tjänst

I Lerum har man använt Infracontrol Online för hantering av felanmälningar och synpunkter sedan 2008. Nu tar man steget vidare och ansluter sina belysningscentraler till tjänsten för att på det sättet få möjlighet att övervaka och styra kommunens gatubelysning på ett enklare sätt.

- *Vi har nyligen försett våra belysningscentraler med styrenheter som kopplats upp via GPRS, berättar Henrik Larsson som är Enhetschef Väg på Lerums kommun Teknisk Service. Det ger oss möjlighet att få bättre koll på anläggningarna och en möjlighet att styra dom på ett mer effektivt sätt.*

Av kommunens ca 150 belysningscentraler är 90 idag försedda med styrenheter av typ SC-200 från Capelon, som är anslutna till Capelons system GreenStreet Vision. Denna centrala styrning gör att man kan anpassa tänd- och släcktider efter det verkliga behovet och därmed optimera energiförbrukningen. Men att kvalitetssäkra hanteringen av eventuella störningar är minst lika viktig, säger Henrik Larsson:

- *För att få bättre kontroll på driftlarmen och se till att de både distribueras till rätt driftpersonal och därefter bevakas, ansluter vi GreenStreet Vision-systemet till Infracontrol Online. Det gör att vi får bättre koll och framför allt en och samma hantering för driftlarm och felanmälningar för kommunens gatubelysning.*

Förenklar drift- och underhållsarbetet

Förutom att kommunen nu kommer att ha bättre överblick och kontroll, kommer även driftpersonalens arbete att bli enklare. Med Infracontrol Online får man tillgång till enklare och mer lättillgängliga funktioner för de som arbetar med belysningsanläggningarna i praktiken:

- *Det här kommer att förenkla det dagliga arbetet och spara tid både för oss inom kommunen och för vår driftentreprenör, säger Henrik Larsson.*

Alla funktioner i Infracontrol Online är framtagna i nära samarbete med drift- och underhållspersonal hos flera olika kunder. Per Andersson, som är Produktchef på Infracontrol berättar att det har varit en lång väg med envist förbättrande som lett fram till att man har den tjänst som man kan erbjuda idag:

- *Syftet med tjänsten är att den ska vara ett verktyg som förenklar vardagen för de som arbetar ute i fält. En del i detta är att funktionerna är enkla och intuitiva, en annan att man har en hög tillgänglighet och kan nå funktionerna var man än är.*

Kort om Infracontrol Online

Infracontrol Online är en unik webbaserad tjänst där driftlarm, felanmälningar och synpunkter samlas till enkla och överskådliga ärenden. Tjänsten används även för att hantera övergripande styrning och övervakning av tekniska funktioner inom samhällets infrastruktur som t.ex. gatubelysning eller parkeringsinformation. Infracontrol Online gör nytta i vardagen genom att förenkla och kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen och se till att rätt personer får rätt information i rätt tid. Tjänsten används idag för många olika tillämpningar av bl.a. Trafikverket, Swedavia och ett antal svenska städer och kommuner.

Vill du veta mer?

Kontakta Per Andersson, Produktchef, 0733 – 25 75 15, per.andersson@infracontrol.com

Läs mer om Infracontrol Online på vår hemsida www.infracontrol.com