

SPECIAL REPORT

Ny app förenklar drift- och underhållsarbetet



Nu finns de viktigaste funktionerna i Infracontrol Online tillgängliga i en ny mobilapp som gör det enkelt att hantera felanmälningar, synpunkter och driftlarm var du än är. En smart funktion är möjligheten att skapa ett nytt ärende genom att ta ett foto och markera platsen direkt i en gatuvy. Appen lanserades den 4 oktober, den finns för både iPhone och Android och förenklar redan drift- och underhållsarbetet i flera kommuner.

Karin Ideland, som är Interaktionsdesigner på Infracontrol, berättar att det varit en efterfrågad funktion. Hon är glad att appen nu är lanserad och att den redan används av många nöjda användare:

- *Det har varit många som väntat på att vi skulle lansera den här appen. Men att få in alla funktioner i ett relativt litet format är inte helt enkelt och vi har inte velat släppa den förrän vi själva varit helt nöjda. Vi har fått tänka till riktigt ordentligt, för avsikten är ju att detta ska vara ett mobilt verktyg som är enkelt att använda även om det innehåller många funktioner.*

Molntjänst för en fungerande infrastruktur

Alla behöver en fungerande infrastruktur, och i takt med att samhället växer ökar antalet tekniska installationer som ska se till att grundläggande funktioner upprätthålls. Infracontrol Online är molntjänsten som används av många kommuner och andra anläggningsägare för att få kontroll över sin infrastruktur genom en enkel och effektiv hantering av driftlarm, felanmälningar, synpunkter och arbetsordrar. Tjänsten mäter och dokumenterar anläggningarnas drift, minimerar störningar samt förenklar och kvalitetssäkrar drift- och underhållsarbetet.

Per Andersson, Produktchef för Infracontrol Online, berättar att man nu lanserat en helt ny app som kommer att underlätta drift- och underhållsarbetet ännu mer och ge anläggningsägare bättre kontroll:

- *Med enkla och överskådliga mobila funktioner kan man planera och prioritera åtgärder bättre, säger Per Andersson. Det gör att drift- och underhållsarbetet blir både enklare och mer effektivt. Den nya appen ger tillgång till alla viktiga funktioner i tjänsten och ger dig överblick och kontroll var du än är. Även anläggningsägarna kan nu hålla sig uppdaterade på ett bättre sätt.*

Smarta mobiler ger nya möjligheter

Karin Ideland har tillsammans med Paula Phillips, båda interaktionsdesigners på Infracontrol, formgett appen. Utifrån användarnas behov och förutsättningar har man skapat enkla och överskådliga funktioner.

Karin berättar att de huvudsakliga funktionerna för hantering av ärenden som finns i Infracontrol Online, via webben, också finns tillgängliga i appen. Det handlar om allt från ärendelistor och kartor till möjligheten att skapa och redigera ärenden. Men integrationen i smarta telefoner har också gett nya möjligheter:

- *När kommunens personal upptäcker ett fel kan de enkelt skapa ett ärende direkt på plats, med korrekt adress och ett foto som de tar med telefonen, säger Karin Ideland. Drift- och underhållspersonalen kan sedan dokumentera den felavhjälpande åtgärden när den slutförts, genom att ta ett foto när arbetet är klart, bifoga det och avsluta ärendet - snabbt och enkelt.*

Ett annat exempel på en smart funktion, som är resultatet av integrationen i smarta telefoner, är möjligheten att kunna få ärenden presenterade på en satellitbild, flygfoto eller i en gatuvy. Tillsammans med telefonens eget navigationsprogram kan man sedan få en vägvisning direkt till rätt position.

Krav på ökad mobilitet driver utvecklingen

Även om man är nöjd med appens funktioner, och även om användarna redan nu upplever att den förenklar vardagen, så finns det mer att göra, säger Per Andersson:

- *Vi kommer förstås att fortsätta att utveckla funktionerna i appen, precis som vi gör med Infracontrol Online. Närmast i planen ligger utökade funktioner för styrning av tekniska system och ett urval av funktioner för analys och uppföljning av ärenden. Utvecklingen underlättas av att mobiltelefonerna blir mer kompetenta, och vi ser stora möjligheter att snabba upp och förenkla drift- och underhållsarbetet ytterligare.*

Han säger att kraven på mobilitet i drift- och underhållsorganisationer ökar. Den gamla tidens sätt att samla in all information till en drift- eller ledningscentral, ersätts nu av virtuella centraler där de som har rätt behörighet kan komma åt informationen oavsett var de är. Vår molntjänst Infracontrol Online klarar att åstadkomma detta och har nu dessutom flexibla och lättanvända mobila funktioner.

Vill du veta mer?

Kontakta Per Andersson, Produktchef, 0733 – 25 75 15, per.andersson@infracontrol.com
Läs mer om Infracontrol Online på vår hemsida www.infracontrol.com