

# SPECIAL REPORT

## Umeå förbättrar servicen till invånarna



Foto: Fjellfotografen.se

Även Umeå tar nu hjälp av Infracontrol Online för att förbättra servicen till kommunens invånare. Nya möjligheter att ta emot synpunkter och felanmälningar samt bättre överblick och struktur kommer att förenkla hanteringen av ärenden inom området Gator och parker. Man hoppas att den lättanvända mobilappen kommer att göra att man får in fler synpunkter från invånarna och att man på det sättet kan skapa en konstruktiv dialog med invånarna för att förbättra vardagen i kommunen.

Karin Isaksson, som är Gatu- och parkchef på Umeå kommun berättar om varför man valt Infracontrol Online:

- *Huvudskälet till att vi valt Infracontrol Online är att vi behöver en tjänst som är lätt att använda och som är anpassad för teknisk verksamhet. För oss har det varit speciellt viktigt att tjänsten tillhandahåller en kartfunktion för att ge oss god överblick och struktur. Med den lättanvända appen hoppas vi få in fler synpunkter och felanmälningar från kommunens invånare.*

## Förbättrad service till medborgarna

Umeå, som ofta kallas Björkarnas stad är belägen vid Umeälven, ca 15 kilometer från Bottenhavets kust. Kommunen har ca 116 000 invånare och själva staden Umeå är med sina ca 80 000 invånare Norrlands största och Sveriges 12:e största tätort. Man har en positiv och stabil tillväxt och har profilerat sig som kulturcentrum, och utnämndes i september 2009 till Europeisk kulturhuvudstad 2014. Se en inspirerande film om Umeå [<här>](#)

I sin strävan att ge riktigt bra service till invånarna har man nu alltså valt att ansluta sig till Infracontrol Online.

- *Vi kommer successivt att införa tjänsten i hela Gator och parkers verksamhet, säger Karin Isaksson som är Gatu- och parkchef på Umeå kommun. Först ut på tur står vinterväghållningen, så väl drift i egen regi som drift av våra entreprenörer.*

Hittills har ca 25 kommuner valt att ansluta sig till Infracontrol Online för att få bättre kontroll över sin infrastruktur. Anledningen är att tjänsten på ett helt unikt sätt erbjuder en samlad och enkel ärendehantering för felanmälningar, synpunkter och tekniska driftlarm.

Karin Isaksson säger att man ser fram emot att använda tjänsten som en naturlig del av det dagliga arbetet:

- *Vi förväntar oss att tjänsten ska bidra till en professionell ärendehantering; genom att skapa god struktur och ge oss överblick ska vi enklare kunna prioritera. Allt sammantaget för att ge bästa service till kommunens invånare.*

## En tjänst har många fördelar jämfört med ett system

Umeå kommun ser flera fördelar med att man nu väljer en webbaserad tjänst som man inte behöver köpa, installera och förvalta på egen hand:

- *Det gör det enkelt att komma igång eftersom det inte kräver någon installation, säger Karin Isaksson. Dessutom får man en bra tillgänglighet till funktionerna, speciellt för verksamheter utanför stadshuset.*

En annan fördel hon nämner är att man på ett enkelt sätt får del av de förbättringar av tjänsten som görs, där man även hoppas att kunna vara delaktiga i Infracontrols fortsatta utveckling av tjänsten.

- *Vi är väldigt glada att Umeå valt att ansluta sig till vår tjänst, säger Emil Jadenberg som är Affärsutvecklare på Infracontrol. Det är fler och fler kommuner som gör det nu, och ett av skälen är just att det är en webbaserad tjänst som man delar med andra. På det sättet kan man hjälpas åt att förbättra tjänsten och därmed nå det alla strävar efter, att förbättra medborgardialogen och servicen till invånare och besökare.*

## Kort om Infracontrol Online

Infracontrol Online är en unik webbaserad tjänst där driftlarm, felanmälningar och synpunkter samlas till enkla och överskådliga ärenden. Tjänsten används även för att hantera övergripande styrning och övervakning av tekniska funktioner inom samhällets infrastruktur som t.ex. gatubelysning eller parkeringsinformation. Infracontrol Online gör nytta i vardagen genom att förenkla och kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen och se till att rätt personer får rätt information i rätt tid. Tjänsten används idag för många olika tillämpningar av bl.a. Trafikverket, Swedavia och ett antal svenska städer och kommuner.

### Vill du veta mer?

Kontakta Emil Jadenberg, Affärsutvecklare, 031 – 333 27 15, [emil.jadenberg@infracontrol.com](mailto:emil.jadenberg@infracontrol.com)

Läs mer om Infracontrol Online på vår hemsida [www.infracontrol.com](http://www.infracontrol.com)