

SPECIAL REPORT

Danderyd väljer Infracontrol Online



Danderyds kommun, med ca 32 000 invånare, är med sitt läge strax norr om Stockholm en del av en intensiv storstadsregion. Men trots tät bebyggelse och trafik finns närhet till vacker natur med mycket vatten och med flera kulturhistoriskt intressanta miljöer, som sekelskiftets villastad, forngravfält och bevarad gårdsbebyggelse. Det var vid slutet av 1800-talet som villasamhällen började byggas upp runt om i kommunen, och hit flyttade många konstnärer, musiker och författare, till exempel Viktor Rydberg, Alice Tegner och Elsa Beskow. Trädgårdsstaden erbjuder många fina hus av namnkunniga arkitekter.

Foto: Eric Wahlforss

Även Danderyds kommun har valt att ta hjälp av Infracontrol Online för att förenkla sin dialog med invånarna och kunna förbättra sin service. Till att börja med är det kommunens tekniska kontor som kommer att använda sig av tjänsten för en enklare hantering av felanmälningar och synpunkter, men man har även planer på att ansluta driftlarm från trafiksignaler, gatubelysning och fastigheter. Det gör att arbetet kan bli mer effektivt, säkrare och avlastar handläggarna med administrativa uppgifter.

Sofie Enander är Anläggningschef på Tekniska kontoret i Danderyds kommun. Hon berättar om några av skälen till att man valt just denna tjänst:

- Vid en scanning av marknaden såg vi att det var endast Infracontrol Online som hade både driftlarmsbevakning och felanmälan/synpunkter utvecklade i ett användarvänligt gränssnitt "ready to go" utan att vi måste lägga tid och pengar på utveckling och en massa specialanpassningar för vår kommun. Dessutom är det tillgängligt som en webbtjänst vilket gör det väldigt enkelt för oss att använda tjänsten.

Enkel hantering av felanmälningar och driftlarm

Danderyds kommun är den 40:e kommunen som valt att ansluta sig till Infracontrol Online. De flesta använder sig av tjänsten för att hantera felanmälningar, synpunkter och driftlarm som rör kommunens tekniska verksamhet, och det är även där man börjar i Danderyd:

- *Vi startar upp med anläggningsavdelningen - gata/trafik, park och natur samt kajer, säger Sofie Enander som är Anläggningschef på Tekniska kontoret. Därefter kommer fastighetsavdelningen och på sikt kommer sannolikt fler att anslutas till tjänsten, t.ex. kultur och fritid.*

Hon tycker att det är bra om det kan bli enklare för invånarna att kunna lämna sina synpunkter och få feedback. Därför har man i Danderyd valt att tillhandahålla Infracontrols mobilapp till invånarna.

Men det var inte bara den enkla hanteringen av felanmälningar och synpunkter som var anledningen till att man valde Infracontrol Online, utan att man även har möjlighet att övervaka tekniska anläggningar i samma tjänst.

- *Det är förstås en stor fördel att all information om störningar som rör vår verksamhet samlas i ett och samma enkla gränssnitt, säger Sofie Enander. På sikt tänker vi oss därför att kunna ansluta t.ex. trafiksignaler, belysning och olika driftlarm inom fastigheter med koppling till entreprenör. Det gör arbetet mer effektivt, driftsäkrare och avlastar handläggaren med administrativa uppgifter.*

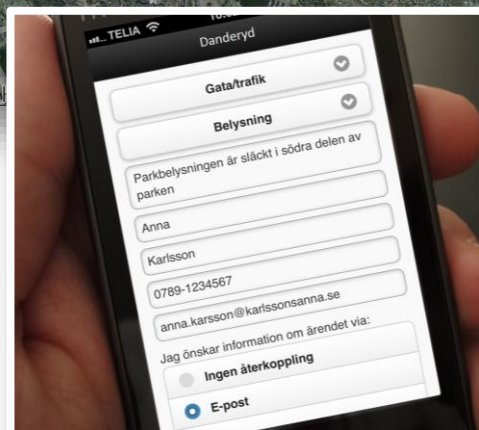
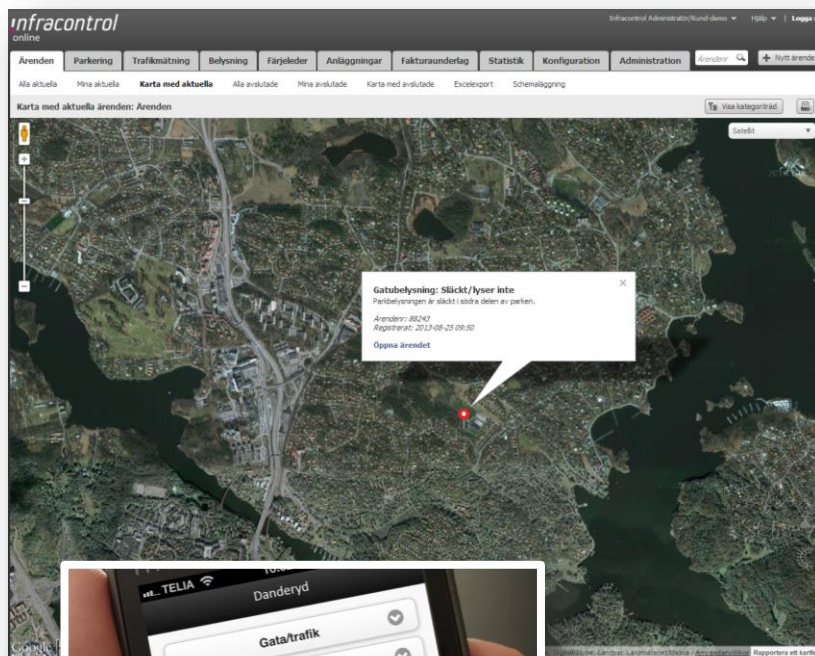
Tjänst som snabbt ger bättre kontroll

Ett annat skäl till valet av Infracontrol Online är att tjänsten är väl anpassad till behoven i en kommuns tekniska verksamhet, och därmed är snabb och enkel att införa i verksamheten. Dessutom är det ju som sagt en tjänst och inte ett system som installeras hos kommunen.

- *Det blir mer tillgängligt på det viset och man behöver inte ha något eget system som ligger lokalt med stor datamängd, säger Sofie Enander. Driftsäkerheten är också något som vi ställt höga krav på.*

Sammanfattningsvis är det den samlade ärendehantering inom kommunens tekniska verksamheter som man vill förbättra och förenkla med tjänsten:

- *Det kommer att ge oss god kontroll på ärendena, vem som har gjort eller sagt vad. Det blir enklare för handläggare, invånare och kundtjänst att kunna följa ärendena. Vi hoppas att all dialog med invånarna i framtiden kan gå via Infracontrol Online, avslutar Sofie Enander.*



En av de stora fördelarna med Infracontrol Online är att man kommer igång så snabbt och enkelt

Vill du veta mer?

Kontakta Karin Ideland, Interaktionsdesigner, 031 – 333 27 17, karin.ideland@infracontrol.com