

SPECIAL REPORT

20 YEARS ANNIVERSARY SPECIAL EDITION – NEVER PREVIOUSLY PUBLISHED

Göteborgs resenärsinformation byggs ut

Artikel från
1998



Foto: Johan Höglund

Göteborgs Stad har länge varit framstående när det gäller både forskning och framtagning av lösningar för resenärsinformation. Infracontrol har haft en viktig roll i detta och tog redan 1996 fram systemet som används för att hantera och distribuera avgångs- och störningsinformation till hållplatskyltarna. Nu byggs systemet ut med fler diodskyltar och med fullgrafiska monitorer, något som är enkelt att göra tack vare den fabriksberoende plattformen och de effektiva stödfunktionerna för informatörerna som ska sköta systemet i sitt dagliga arbete på G-TIC, Göteborgs Trafikinformativcentral.

Johanna Einarsson har jobbat med utvecklingen av systemet och tycker att det är både roligt och intressant att vara med och skapa något som kan underlätta vardagen:

- *Alla som åker kollektivt vet hur värdefullt det är att få information om när spårvagnen eller bussen går. Men ännu viktigare är det ju att få information om det uppstår någon störning. Därför känns det extra bra att vi har lyckats skapa ett enkelt men effektivt stödsystem för informatörerna på G-TIC, så att deras arbete underlättas.*



Infracontrol fyller 20 !

1 augusti 2013 var det 20 år sedan vi inledde vår resa mot framtiden och vår mission att förenkla vardagen. Det uppmärksammar vi genom att fram till augusti 2014 publicera aldrig tidigare utgivna artiklar från 1993 och framåt. Denna gång kan du läsa om när Göteborgs Stad fortsatte att bygga ut sitt system för resenärsinformation som levererades av Infracontrol redan 1996.



Artikel från
1998

Rätt information, på rätt plats, i rätt tid

Att veta när nästa buss avgår, eller att få veta mer om pågående störningar, är information som höjer kvaliteten i resandet och hjälper resenärer att kunna utnyttja kollektivtrafiken effektivare. Infracontrol tog redan 1996 fram lösningen som sedan dess effektivt förmedlar nyttigt information från kollektivtrafiksystem till resenärer.

- *Systemet distribuerar automatiskt information om kommande avgångar till hållplatserna, där informationen presenteras på elektroniska diodskyltar, berättar Johan Höglund som är VD för Infracontrol. Men utöver den automatiska prognosinformationen finns möjlighet för trafikinformatorerna på Göteborgs Trafikinformativcentral, G-TIC, att skicka ut fritextmeddelanden om störningar.*

Han säger att i detta fall gäller 80/20-regeln, 80% av informationen hanteras automatiskt medan 20% av informationen hanteras manuellt av informatörerna, men att när det gäller komplexiteten i lösningen och behovet av enkelhet för användarna är det snarare tvärtom:

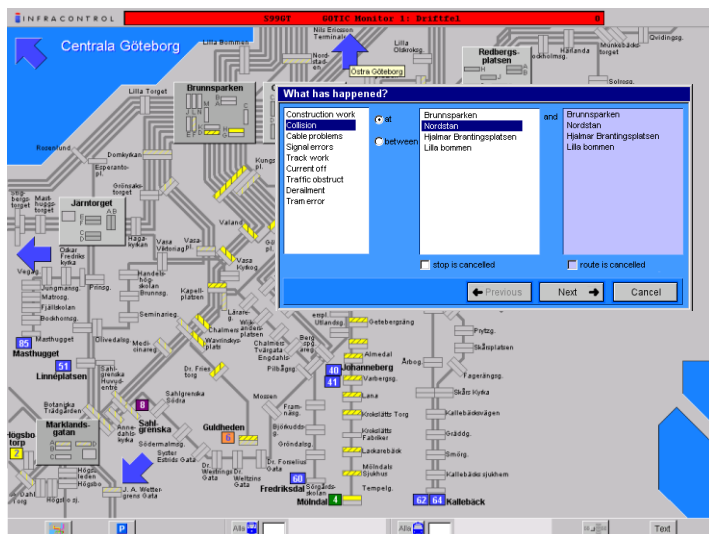
- *Vi har lagt ned mycket energi och tid på att få till så enkla stödfunktioner som möjligt. När en störning väl uppstår gäller det att snabbt kunna ge rätt information på rätt plats, och i rätt tid. Det är också viktigt att kunna komplettera informationen i efterhand när informatörerna fått veta mer om störningen och dess konsekvenser.*

Flexibilitet och fabriksöberonde

Nu ska Göteborgs hållplatser kompletteras med ytterligare skyltar och med monitorer som kan presentera informationen på ett grafiskt friare sätt. Då kommer systemets flexibilitet till sin rätt, berättar Johanna Einarsson:

- *Vi har baserat systemet på ett så kallat SCADA-system, en oberoende lösning som gör det möjligt att ansluta alla typer av skyltar och monitorer, oavsett typ och fabrikat.*

När man nu ska ansluta monitorer, som har en lite annan uppbyggnad än de vanliga skyltarna, kommer det att vara enkelt att komplettera såväl serverfunktioner som användargränssnitt.



Informatörernas användargränssnitt

Avgångar från Brunnsparken				
Linje	Destination	Minuter kvar	Minuter kvar	Läge
1	Östra Sjukhuset	1	12	F
1	Frölunda	4	16	E
2	Biskopsgården	2	16	F
2	Högsbotorp	7	19	E
3	Marklandsgatan	Nu	11	C
3	Källtorp	7	16	D
4	Mölndal	Nu	14	G
4	Saltholmen	5	19	H
5	Länsmansgården	9	21	B
5	Torp	12	24	A
6	Kortedala	8	21	D
6	Guldheden	8	20	C

Klockan är 09:22

Förslag på hur gränssnittet i de nya monitorerna kan se ut

Industriell lösning ger hög driftsäkerhet

Ett stort informationssystem kräver förstås att alla de ingående delarna fungerar som de ska, något som Johan Höglund anser är mycket viktigt:

- *Systemet har med sin industriella uppbyggnad en hög driftsäkerhet och innehåller en mängd funktioner för övervakning av systemets olika delar, allt från datorer, kommunikationsnät samt skyltar och monitorer.*

Om något inte fungerar som det ska får informatören reda på det, men framför allt finns möjlighet att skicka informationen automatiskt till den som ska åtgärda det, säger Johan Höglund.

Vill du veta mer?

Kontakta Johan Höglund, VD, 031 – 333 27 01, johan.hoglund@infracontrol.com