

SPECIAL REPORT

Samling vid pumpen!



Foto: Jonas Bratt

Nu är våren inte långt borta och även om det är många som cyklar året runt så visar våra mätningar att antalet cyklister på många håll fördubblas i april jämfört med mars månad. Många kommuner har satsat på en uppskattad service i form av cykelpumpar som förenklar vardagen för cyklisterna. Men teknisk utrustning i stadsmiljö utsätts för stora påfrestningar samtidigt som kraven på tillförlitlighet är höga. Lösningen är att ansluta denna typ av utrustning till Infracontrol Online så att eventuella driftstörningar kan upptäckas och åtgärdas snabbt.

Stockholms Stad har investerat i ett större antal cykelpumpar som levererats av Trafik och Miljöinnovationer i Tumba, där Lasse Eriksson är kundansvarig:

- *Stockholms Stads cykelpump vid Slussen används upp till 5 000 gånger på en månad. Då är det förstås viktigt att man upptäcker eventuella störningar snabbt så att felen kan fixas direkt. Vi tycker att det är självklart att man kvalitetssäkrar driften genom att ansluta den här typen av utrustning till Infracontrol Online.*

Bättre service till cyklisterna

Fler och fler kommuner satsar på bättre service till cyklisterna. Vi har tidigare skrivit om bland annat cykelbarometrar där cyklisterna räknas och kan få nyttig information. Bättre cykelvägar och högre prioritet på snöröjningen på viktiga cykelleder är andra exempel som ska göra det enklare att ta sig fram på ett mer miljövänligt sätt. Men vanliga cykelpumpar är också en viktig detalj som man kanske inte tänker på förrän pypunkten är ett faktum. Lasse Eriksson på Trafik och Miljöinnovationer har lång erfarenhet av området:

- *Cykelpumpar som TMI har levererat genom åren räknas i hundratal. Trenden är att inte bara kommuner erbjuder sina innevånare cykelpumpar utan att det nu börjar installeras ett större antal cykelpumpar på allt fler ställen där mycket folk rör sig. Framför allt ser vi ett ökat antal installationer i köpcentrum samt hos företag med miljöprofil.*

Lasse Eriksson säger vidare att den allmänna trenden går mot behov av ökad övervakning med hjälp av system som Infracontrol Online för att optimera servicen till kommuninnevånarna.

Full koll med Infracontrol Online

Jonas Bratt som är Affärsområdeschef på Infracontrol berättar att det finns fler möjligheter med Infracontrol Online än att bara övervaka de tekniska driftlarmen:

- *Förutom driftövervakningen kan man använda Infracontrol Online för att ta emot felanmälningar från cyklisterna och se till att de skickas till rätt person för åtgärd. Dessutom kan man använda tjänsten för att skicka arbetsordrar för schemalagd service, något som sedan bevakas och dokumenteras på ett enkelt sätt.*

Till Infracontrol Online kan alla typer av teknisk utrustning anslutas, oavsett fabrikat eller funktion. Tjänsten är unik genom att den samlar information från både driftövervakning av tekniska utrustningar och från de felanmälningar som kommer in från brukarna. Informationen distribueras till rätt person för åtgärd och alla händelser som rör ärendet bevakas och dokumenteras. På det sättet får anläggningsägaren, som t.ex. en kommun, full kontroll över sina anläggningar och kan kvalitetssäkra servicen till sina brukare.

Infracontrol Online används idag av ca 30 kommuner samt av större anläggningsägare som t.ex. Trafikverket, Swedavia och Statens Vegvesen i Norge.



Vill du veta mer?

Kontakta Jonas Bratt, 031 – 333 27 08, jonas.bratt@infracontrol.com