

SPECIAL REPORT

Göteborgs Spårvägar får bättre överblick med dynamisk översiktskarta



Foto: Niklas Maupoix

TLI, Göteborgs Trafiklednings- och informationsenhet, trafikleder buss- och spårvagnstrafiken i Göteborg. Infracontrol förenklar nu vardagen för trafikledarna genom att samla ihop viktig information och visualisera den på en enkel och tydlig översiktskarta.

Nu har man fått ett nytt hjälpmedel i arbetet med att se till att trafiken flyter som den ska. Efter att ha vänt sig till Infracontrol, som har erfarenhet från bl.a. Vägverkets Trafikledningscentral, kan man nu se information om alla spåranläggningar, strömförsörjning och snöröjning på en enkel och överskådlig karta.

- Tidigare fick vi hämta informationen från flera olika ställen. Det tar tid och kan bli krångligt, och det är ju inte bra med tanke på den viktiga uppgift vi har här, säger Leif Klintbäck, t.f. trafikledningschef på TLI. Men med den nya dynamiska kartan får alla en samlad överblick över det aktuella läget och man kan snabbt fatta rätt beslut i olika situationer.

Mycket att hålla reda på

Göteborgs Trafiklednings- och informationsenhet, TLI, trafikleder buss- och spårvagnstrafiken i Göteborg. Det är hjärtat i den verksamhet som har till uppgift att se till att alla resenärer har tillgång till en trygg, säker och väl fungerande kollektivtrafik dygnet runt. På TLI finns ett antal erfarna trafikledare som samordnar trafiken och löser störningar snabbt och smidigt, men man är även larmmottagare åt andra entreprenörer och verksamheter.

Idag görs ca 450 000 delresor om dygnet med spårvagnar och bussar. Det innebär en hel del arbete för TLI för att resenärerna skall känna att trafiken flyter smidigt. Ibland händer det att bussen eller spårvagnen av olika skäl inte kommer fram i tid. TLI är då en del av informationskedjan för att resenären snabbt skall få information. TLI fungerar även som larmmottagare åt andra entreprenörer och verksamheter.

Man är ca 35 trafikledare som arbetar dygnet runt med att samordna trafiken och lösa trafikstörningar på ett så smidigt sätt som möjligt. Vi stödjer även förarna vid störningar i kollektivtrafiken eller när det händer olyckor eller andra tillbud. När det händer en olycka ser TLI till att trafiken leds om och TLI:s trafikledare skickas snabbt till olycksplatsen i Spårvägens egna trafikledningsbilar.

Användarna i centrum

Projektet har som Infracontrols alla projekt genomförts enligt en speciell metod, Infracontrol Usability Model™, där allt man gör syftar till att uppnå bästa möjliga användbarhet. Genom att med intervjuer och studier på plats redan från början identifiera användarna, deras behov och deras förutsättningar vet man vilka funktioner man behöver. Sedan väljer man lämplig teknisk lösning och utformar funktionerna efter det verkliga behovet. Allt i nära samarbete med användarna.

- Att vi valde att ta hjälp av Infracontrol var ganska självklart, säger Leif Klintbäck. Vi har ju jobbat med dem i mer än 15 år, så vi vet vad dom går för. Det vi uppskattat mest genom åren är deras genuina intresse och omtanke om oss som jobbar här. Dom har en sann vilja att förenkla, dom sätter sig in i vad vi behöver och ser sedan till att vi får tekniska verktyg som vi kan lita på.

Infracontrol utgår alltid från det allra viktigaste: Användarna. Allt handlar om att få ett fungerande samspel mellan människa och teknik. Infracontrol Usability Model™ har tagits fram för att Infracontrol tycker att tekniken alltför ofta tar överhanden, på bekostnad av användarna och den nytta man egentligen är ute efter att uppnå.

Arbetsmetoden gör att den kunskap och erfarenhet som användarna har tas till vara och integreras i de lösningar och funktioner som sedan ska användas. Det är också ett bra sätt att säkra nyttan med investeringar i nya stödsystem eftersom man skapar ett engagemang och förankrar nya system hos användarna redan från början.