

SPECIAL REPORT

Göteborgs Stad har full koll på trafiksignalerna



Foto: Rasmus G Höglund

Redan 2003 insåg Trafikkontoret i Göteborg hur viktigt det är för en anläggningsägare att ta kontroll över sina tekniska system. Det var då man tog hjälp av Infracontrol och skapade en lösning för övervakning av trafiksignaler, dit alla styrapparater kunde anslutas - oavsett fabrikat. Det här var grunden till Infracontrol Online, som nu används för styrning, övervakning och ärendehantering i ett stort antal kommuner.

Numera är Trafikkontorets samtliga ca 350 trafiksignalanläggningar anslutna till Infracontrol Online.

- Det här har underlättat väldigt mycket i vardagen, både för oss som anläggningsägare och för våra driftentreprenörer, säger Ingemar Johansson, drift- och underhållsansvarig för bl.a. trafiksignaler och gatubelysning på Göteborgs Stad Trafikkontoret. Dessutom har vi möjligheter att skapa statistik och följa upp driften på ett enkelt sätt. Det spar mycket pengar.

Fabrikatsoberoende lösning som förenklar vardagen

Bengt Ekdahl och Ulf Röhne, som då jobbade på Trafikkontoret, hade bestämt sig: Man ville ta kontroll och bli fabrikatsoberoende, se till att man kunde ha ett generellt system för driftövervakning av alla trafiksignaler, oavsett fabrikat. Dessutom ville man att det skulle vara lätt tillgängligt så att det kunde användas av såväl beställare som driftentreprenörer. Nu är Trafikkontorets samtliga ca 350 trafiksignalanläggningar anslutna till Infracontrol Online.

- Det här har underlättat väldigt mycket i vardagen, både för oss som anläggningsägare och för våra driftentreprenörer, säger Ingemar Johansson, drift- och underhållsansvarig för bl.a. trafiksignaler och gatubelysning på Göteborgs Stad Trafikkontoret. Dessutom har vi möjligheter att skapa statistik och följa upp driften på ett enkelt sätt. Det spar mycket pengar.

Rätt information till rätt person

När ett fel uppstår i en anläggning registreras detta automatiskt och ett felmeddelande skickas via SMS till driftentreprenören. Entreprenören rapporterar de åtgärder som genomförs via webb eller mobiltelefon. Systemet används även av Göteborgs Trafikinformation, "15 00 17", och Göteborgs Spårvägars ledningscentral, TLI. Där tar man emot felanmälningar och registrerar dessa i ett webbformulär. Sedan skickas felinformationen till rätt person för åtgärd.

- En av de stora fördelarna är att det är så enkelt att använda, säger Ingemar Johansson. Det har sin grund i att användarna redan från början var med och påverkade hur det skulle fungera. Vi fick en lösning som utgick från användarna och inte från tekniken, som det ofta blir. Eftersom informationen är så lätt och snabbt åtkomlig kan vi undvika störningar i trafiken.

Trafikkontorets system togs fram med hjälp av Infracontrols långa erfarenhet om hur ett lättanvänt och tillförlitligt driftövervakningssystem måste fungera. Med en teknisk lösning som byggde på öppna gränssnitt och användarfunktioner via webb och mobil fick man en framtidssäker lösning som gör mycket nytta i vardagen.

Kort om Infracontrol Online

Infracontrol Online är en unik webbaserad tjänst där driftlarm, felanmälningar och synpunkter samlas till enkla och överskådliga ärenden. Tjänsten används även för att hantera övergripande styrning av tekniska funktioner inom samhällets infrastruktur som t.ex. gatubelysning eller parkeringsinformation.

Infracontrol Online gör nytta i vardagen genom att förenkla och kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen eller helt enkelt se till att rätt personer får rätt information i rätt tid. Tjänsten används idag för många olika tillämpningar av bl.a. Trafikverket, Swedavia, Oslo Sporveier och ett antal svenska städer och kommuner.

Infracontrol Online kräver inga investeringar i datorutrustning eller programvaror. Det enda som behövs för att använda tjänsten är en vanlig webbläsare eller en mobiltelefon.

Infracontrol Online är byggd med modern teknik, Microsoft .NET 3.5, AJAX, WCF, Web Map Services och SQL Server, vilket ger skalbarhet och bra integrationsmöjligheter med andra system.