

SPECIAL REPORT

Södertälje ansluter sig till Infracontrol Online



Nu kommer vardagen att förenklas även i Södertälje med hjälp av Infracontrol Online. Driftlarm från tekniska anläggningar och felanmälningar från invånarna samlas ihop till tydliga och lättöverskådliga ärenden i en enkel webbaserad tjänst. Servicen till kommuninvånarna blir bättre samtidigt som drift- och underhållsarbetet förenklas.

Fler och fler ansluter sig till denna tjänst som gör nytta i vardagen genom att förenkla drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen eller att helt enkelt se till att rätt personer får rätt information i rätt tid.

- Vi börjar med att ansluta alla våra trafiksignaler till tjänsten och hantera alla ärenden inom området Gata och Trafik, säger Anders Eklind, Utredningsingenjör på enheten för Stadsmiljö. På lite sikt kommer även de andra enheterna inom Samhällsbyggnadskontoret att använda sig av den här möjligheten att få bättre överblick och kontroll.

Effektiv driftövervakning

Södertälje kommun, den 20:e största i Sverige med ca 85 000 invånare, är en expansiv kommun med ett rikt liv både inom handel, industri och kultur. På Samhällsbyggnadskontoret ansvarar man för allt från trafik till stadsmiljö. Med Infracontrol Online kommer man nu att kunna hantera ärenden som rör felanmälningar och tekniska driftlarm enkelt och effektivt.

Per Andersson, Produktchef på Infracontrol och ansvarig för anslutningen av Södertälje kommun, ger ett exempel på hur det fungerar:

- Om ett driftfel uppstår i en trafiksignalanläggning, som du kanske ser i form av gulblink på signalerna, så skickas ett larm till Infracontrol Online. Larmet vidarebefordras sedan till den entreprenör som har hand om servicen på just den anläggningen. Med hjälp av informationen kan felet åtgärdas så snabbt som möjligt.

Smart ärendehantering

Han berättar vidare att Samhällsbyggnadskontorets kundtjänst även kan registrera inrapporterade fel från både allmänhet och den egna organisationen med ett enkelt webbformulär. Därefter distribueras informationen automatiskt vidare till ansvarig person för åtgärd.

- Även om de tekniska driftlarmen hanteras automatiskt så har kommunens personal ständigt kontroll och kan följa rapporteringen från entreprenören. Den informationen är viktig att ha om det även kommer in felanmälningar från invånarna om just den anläggningen. Då kan man ge bättre svar och kanske även fylla på med mer information till entreprenören.

Och just Infracontrol Onlines unika funktion som samlade punkt för alla typer av ärenden är något som uppskattas av Anders Eklind:

- En stor fördel med Infracontrol Online är att man kan hantera både tekniska driftlarm och felanmälningar för alla typer av funktioner i samma stödsystem. Det kommer att underlätta arbetet och förbättra servicen till invånarna.

Kort om Infracontrol Online

Infracontrol Online är en unik webbaserad tjänst där driftlarm, felanmälningar och synpunkter samlas till enkla och överskådliga ärenden. Tjänsten används även för att hantera övergripande styrning av tekniska funktioner inom samhällets infrastruktur som t.ex. gatubelysning eller parkeringsinformation.

Infracontrol Online gör nytta i vardagen genom att förenkla och kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen eller helt enkelt se till att rätt personer får rätt information i rätt tid. Tjänsten används idag för många olika tillämpningar av bl.a. Trafikverket, Swedavia, Oslo Sporveier och ett antal svenska städer och kommuner.

Infracontrol Online kräver inga investeringar i datorutrustning eller programvaror. Det enda som behövs för att använda tjänsten är en vanlig webbläsare eller en mobiltelefon.