

SPECIAL REPORT

Universell app som ser till att problemen blir fixade



Foto: Infracontrol

Det lanseras fler och fler appar som gör det möjligt att rapportera in fel och faror i offentliga miljöer. Men hur ska man veta vilken app man ska använda för olika saker? Svaret är förstås att det ska man inte alls behöva veta. Med Infracontrols nya app kan du som medborgare, hyresgäst eller trafikant rapportera vad som helst. Bakom appen finns nämligen en smart informationstjänst som ser till att informationen hamnar hos rätt person för åtgärd. Dessutom bevakas varje ärende så att problemen verkligen blir åtgärdade.

I den allmänna appinflationen lanseras det fler och fler möjligheter att rapportera in fel, faror och synpunkter. Per Arne Ivarsson, Restaureringsarkitekt på Idomenico AB, befarar att det kan motverka sitt syfte:

- Det kommer fler och fler appar för att rapportera olika saker i olika sammanhang. Men just när det gäller felanmälningar och synpunkter i offentliga miljöer så ska man ju inte behöva ha flera olika appar att hantera. Som medborgare eller hyresgäst ska du kunna rapportera felet och sedan lugnt kunna räkna med att det tas om hand av någon ansvarig.

En app för alla felanmälningar och synpunkter

För statliga verk, kommuner, fastighetsägare och andra som ansvarar för samhällets infrastruktur har det alltid varit viktigt att ta hand om felanmälningar och synpunkter. Det har hittills mest gjorts via telefon och kanske ett och annat formulär på internet. Nu kommer det fler och fler olika appar för olika ändamål.

Han säger att det är just därför det måste till en universell app av det slag som Infracontrol tagit fram. För utan en smart informationstjänst bakom så blir det hela lite meningslöst.

- Det är ju ingen större mening att rapportera in fel om ingen tar hand om dem, säger Per Arne Ivarsson. Genom att hantera ärenden snabbt och ge den som rapporterat feedback, så skapar man en bra dialog mellan anläggningsägare och brukare. Fler känner sig engagerade och motiverade att rapportera fel om man märker att de verkligen tas om hand på ett bra sätt.

Smart informationstjänst för alla ärenden

Rapporteringen av fel och faror är bara början på en kedja av händelser som ska till för att nå målet: Att problemet du upptäckt verkligen blir fixat. Infracontrol Online tar hand om resten i följande steg:

- 1) Tar emot felrapporten
- 2) Meddelar rapportören att informationen tagits emot
- 3) Skickar ärendet till rätt person för åtgärd och förväntar sig en kvittens
- 4) Tar emot rapporter om de åtgärder som vidtas i ärendet
- 5) Meddelar rapportören om att felet är åtgärdat

Emil Jadenberg på Infracontrol, tycker att fler borde ta vara på denna möjlighet att förenkla vardagen:

- Fler och fler inser nu hur värdefullt det är att alla kan vara med och bidra med information om saker som inte fungerar. Kräv att din kommun eller fastighetsägare också ansluter sig till Infracontrol Online – då kan alla små vardagsstörningar upptäckas och åtgärdas snabbt.

Appen finns för Android-telefoner och kommer inom kort även för iPhone.

Kort om Infracontrol Online

Infracontrol Online är en unik webbaserad tjänst där driftlarm, felanmälningar och synpunkter samlas till enkla och överskådliga ärenden. Tjänsten används även för att hantera övergripande styrning av tekniska funktioner inom samhällets infrastruktur som t.ex. gatubelysning eller parkeringsinformation.

Infracontrol Online gör nytta i vardagen genom att förenkla och kvalitetssäkra drift- och underhållsarbetet, minska energiförbrukningen eller helt enkelt se till att rätt personer får rätt information i rätt tid. Tjänsten används idag för många olika tillämpningar av bl.a. Trafikverket, Swedavia, Oslo Sporveier och ett antal svenska städer och kommuner.